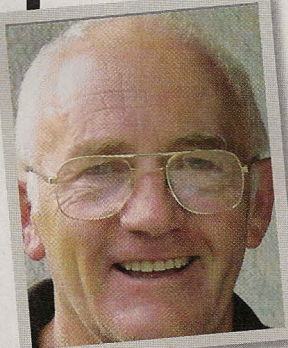


TELE2 OP DE KNIEN



"Ik ben erg blij met de doortastende interventie van uw Contact Center in mijn geschil met Tele2. Het bewijst nog maar eens dat we als consumentengroep samen invloed kunnen uitoefenen op bedrijven en instellingen die misbruik zouden kunnen maken van hun bevoorrechte positie".

Meneer Maurice Lejoly uit Walmes



Door tussenkomst van ons Contact Center trok meneer Lejoly inderdaad aan het langste eind in zijn geschil met Tele2. Die operator eiste van onze abonnee een verbrekingsvergoeding van € 281,31 omdat hij vroegtijdig zijn contract had opgezegd. Daarbij verloor Tele2 even uit het oog dat meneer Lejoly dagenlang zonder telefoon en internet zat en dat de technische dienst van Tele2 Luik heel die tijd niet thuis gaf. Precies

daarom hield onze abonnee zijn contract voor bekeken en wilde hij terug naar Belgacom.

Ons Contact Center nam contact op met de operator en deed de zaak nog eens in detail uit de doeken. Tele2 stemde er dan uiteindelijk mee in af te zien van zijn eis tot betaling.

Een geschil met een leverancier? Bel ons: 02 542 34 34