

# Gebruikershandleiding bij Norton Ghost™

# Norton Ghost™ User Guide

De in dit boek beschreven software wordt verstrekt onder een licentieovereenkomst en mag uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van die overeenkomst.

Documentatieversie 12.0

## Juridische kennisgeving

Copyright © 2007 Symantec Corporation.

Alle rechten voorbehouden.

Federale aankopen: Commerciële software - op gebruik door de overheid zijn de standaardvoorwaarden en -condities van de licentie van toepassing.

Symantec, het Symantec-logo, LiveUpdate, Symantec pcAnywhere, Symantec Backup Exec, Symantec NetBackup en Symantec Backup Exec RestoreAnywhere zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Symantec Corporation of dochterbedrijven in de V.S. en andere landen. Andere namen zijn mogelijk handelsnamen van hun respectieve eigenaren.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS, .NET, en het Windows-logo zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. VeriSign® is a registered trademark of Verisign, Inc. Gear Software is a registered trademark of GlobalSpec, Inc. Maxtor OneTouch is a trademark of Maxtor Corporation. Google™ and Google Desktop™ are trademarks of Google, Inc.

Het in dit document beschreven product wordt gedistribueerd onder licenties die beperkingen opleggen aan het gebruiken, kopiëren, distribueren en decompileren/opnieuw opbouwen daarvan. Niets van dit document mag worden gereproduceerd in welke vorm dan ook op welke manier dan ook zonder voorafgaande schriftelijke autorisatie van Symantec Corporation en, mits van toepassing, haar licentiegevers.

DE DOCUMENTATIE WORDT TER BESCHIKKING GESTELD "ZOALS HET IS" EN ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE CONDITIES, BEZWAREN EN GARANTIES, MET INBEGRIIP VAN ENIGE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF HET NIET MAKEN VAN INBREUK, WORDEN UITGESLOTEN, UITGEZONDERD VOORZOVER DERGELIJKE UITSLUITINGEN VOOR NIET-RECHTSGELDIG WORDEN GEHOUDEN. SYMANTEC CORPORATION IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DIE VERBAND HOUDT MET DE VERSTREKKINGSPRESTATIE OF HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE. DE IN DEZE DOCUMENTATIE OPGENOMEN INFORMATIE KAN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD.

De gelicentieerde software en documentatie worden geacht "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftwaredocumentatie" te zijn zoals gedefinieerd in FAR secties 12.212 en DFARS sectie 227.7202.

Symantec Corporation  
20330 Stevens Creek Blvd.

Cupertino, CA 95014 USA

<http://www.symantec.com/region/nl>



# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Norton Ghost™ installeren</b>	
	De installatie voorbereiden .....	7
	Norton Ghost 12.0 installeren .....	10
	Info over herstel van de computer veiligstellen .....	12
	Aangepaste Symantec Recovery Disk CD maken .....	14
	Starten van Norton Ghost 12.0 .....	14
	Norton Ghost bijwerken .....	15
	Het product verwijderen .....	16
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Introductie van Norton Ghost™</b>	
	Nieuwe functies in Norton Ghost .....	17
	Hoofdcomponenten van het product .....	19
	Norton Ghost gebruiken .....	20
	Meer informatie .....	21
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Reageren op noodgevallen</b>	
	Reageren op noodgevallen .....	23
<b>Technische ondersteuning</b>		
<b>Index</b>		



# Norton Ghost™ installeren

# 1

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- De installatie voorbereiden
- Norton Ghost 12.0 installeren
- Info over herstel van de computer veiligstellen
- Aangepaste Symantec Recovery Disk CD maken
- Starten van Norton Ghost 12.0
- Norton Ghost bijwerken
- Het product verwijderen

## De installatie voorbereiden

Controleer voordat u Norton Ghost installeert of de computer voldoet aan de systeemvereisten.

## Systeemvereisten

Tabel 1-1 bevat een opsomming van de systeemvereisten voor Norton Ghost.

Tabel 1-1 Minimale systeemvereisten

Component	Minimale vereisten
Besturingssysteem	<p>Windows 32-bit of 64-bit besturingssystemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Vista Home Basic</li> <li>■ Windows Vista Home Premium</li> <li>■ Windows Vista Ultimate</li> <li>■ Windows Vista Business</li> <li>■ Windows XP Professional/Home (SP1 of later)</li> <li>■ Windows Small Business Server 2000 of 2003</li> <li>■ Windows Server 2000 (SP4 of later) of 2003</li> <li>■ Windows 2000 Advanced Server (SP4 of later)</li> <li>■ Windows 2000 Professional (SP4 of later)</li> </ul>
RAM	<p>Geheugenvereisten per hoofdcomponent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Norton Ghost Agent: 256 MB</li> <li>■ Norton Ghost-gebruikersinterface en -herstelpuntbrowser: 256 MB</li> <li>■ Symantec Recovery Disk: 256 MB minimum (384 MB aanbevolen)</li> <li>■ Norton Ghost LightsOut Restore-functie: 1 GB</li> </ul>
Beschikbare vaste-schijfruimte	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Norton Ghost Service: 65,2 MB</li> <li>■ Herstelpuntbrowser: 30,6 MB</li> <li>■ Microsoft .NET Framework 2.0: 280 MB vaste-schijfruimte vereist voor 32-bit computers en 610 MB voor 64-bit computers</li> <li>■ Herstelpunten: Voldoende vaste-schijfruimte op een lokale vaste schijf of netwerkserver voor het opslaan van herstelpunten</li> <li>■ Norton Ghost LightsOut Restore-functie: 500 MB</li> </ul>
cd-rom- of dvd-rom-station	<p>Er worden geen eisen gesteld aan de snelheid, maar er moet wel vanuit het BIOS opgestart kunnen worden vanaf het station.</p> <p>Norton Ghost maakt gebruik van Gear Software-technologie. Als u wilt vaststellen of de cd-brander of dvd-brander compatibel is, bezoekt u <a href="http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm">http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm</a>. U kunt informatie opzoeken over uw brander als u de naam van de fabrikant kent en het modelnummer van uw brander.</p>
Software	<p>Het .NET Framework 2.0 is vereist om Norton Ghost uit te kunnen voeren.</p> <p>Als het .NET Framework nog niet is geïnstalleerd, installeert Norton Ghost het voor u.</p>



Component	Minimale vereisten
Virtuele platforms (voor geconverteerde herstelpunten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware GSX Server 3.1 en 3.2</li> <li>■ VMware Server 1.0 (vervanger/nieuwe naam GSX Server)</li> <li>■ VMware ESX Server 2.5 en 3.0</li> <li>■ VMware Infrastructure 3 (vervanger/nieuwe naam voor ESX Server)</li> <li>■ Microsoft Virtual Server 2005 R2</li> </ul>

## Ondersteunde bestandssystemen en verwisselbare media

Norton Ghost ondersteunt de volgende bestandssystemen en verwisselbare media:

Ondersteunde bestandssystemen	<p>Norton Ghost ondersteunt FAT16, FAT16X, FAT32, FAT32X, NTFS, dynamische schijven, Linux Ext2, Linux Ext3 en Linux swap-partities.</p> <p>⚠ U moet gecodeerde NTFS-stations decoderen alvorens u die probeert te herstellen. U kunt de bestanden niet bekijken die zich in een herstelpunt bevinden voor een gecodeerd NTFS-station.</p>
Verwisselbare media	<p>U kunt herstelpunten lokaal opslaan (dat wil zeggen, op dezelfde computer waarop Norton Ghost is geïnstalleerd) of op de meeste cd-r-, cd-rw- en dvd-rw-recorders. Op de Symantec-website kunt u een bijgewerkte lijst raadplegen met de ondersteunde stations.</p> <p>Met Norton Ghost kunt u tevens herstelpunten opslaan op de meeste USB-apparaten, 1394 FireWire-apparaten, REV-, Jaz- en Zip-stations en op magneto-optische apparaten.</p>

## Niet-beschikbare functies

Norton Ghost 12.0 is een pakket dat geschikt is voor verschillende markten. Afhankelijk van het product dat u hebt aangeschaft, zijn bepaalde functies misschien niet beschikbaar. Alle functies zijn echter wel beschreven. Let goed op welke functies zijn opgenomen in de versie van het product dat u hebt aangeschaft. Als een functie niet beschikbaar is in de gebruikersinterface van het product, is deze waarschijnlijk niet opgenomen in uw productversie.

Raadpleeg de Symantec-website voor informatie over de functies in uw versie van Norton Ghost 12.0.

## Wanneer u wacht met het nemen van een licentie

Als u ervoor kiest de installatie van de productlicentie uit te stellen (tot maximaal 30 dagen na de datum van installatie), zijn de volgende functies niet beschikbaar totdat u een geldige licentie installeert:

- Station kopiëren
- LightsOut Restore
- RestoreAnyware

■ Converteren naar virtuele schijf

Alle overige functies zijn ingeschakeld voor de duur van de evaluatieperiode van 30 dagen.

Als u een evaluatiekopie van het product gebruikt, verloopt dit eveneens na 30 dagen. Alle functies zijn echter ingeschakeld tot het eind van de evaluatieperiode, waarna u het product moet aanschaffen of verwijderen. U kunt op elk gewenst moment een licentie aanschaffen (zelfs wanneer de evaluatieperiode is verstreken) zonder dat u de software opnieuw moet installeren.



Als dit product vooraf door een computerfabrikant is geïnstalleerd, kunt u het product maximaal 90 dagen op proef proberen. Op de productlicentie of de activeringspagina zal tijdens de installatie worden aangegeven wat de duur van de proefperiode is.

## Norton Ghost 12.0 installeren

Bekijk voordat u begint de vereisten en scenario's voor het installeren van Norton Ghost.

Zie "Systeemvereisten" op pagina 7



Het kan nodig zijn tijdens het installatieproces de computer opnieuw te starten. Om er zeker van te zijn dat de computer na het opnieuw starten juist functioneert, meldt u zich weer aan met dezelfde gebruikersreferenties.

Het installatieprogramma scant de hardware op de vereiste stuurprogramma's. Als het programma de vereiste stuurprogramma's niet op het systeem aantreft, ontvangt u een stuurprogrammavalidatiebericht. Als u dit bericht ontvangt, test u de Symantec Recovery Disk om te vast te stellen of de stuurprogramma's vereist zijn of om vast te stellen of compatibele stuurprogramma's voor de apparaten van het systeem beschikbaar zijn op de Symantec Recovery Disk. Het stuurprogrammavalidatieproces zou geen beletsel mogen zijn het product te installeren.



De Symantec Recovery Disk (SRD) verschaft het gereedschap dat u nodig hebt om de computer te herstellen. De SRD wordt bij het product geleverd als afzonderlijke cd of als onderdeel van de product-cd, afhankelijk van de versie van het product dat u hebt aangeschaft. Bewaar de cd op een veilige plaats.

### Norton Ghost 12.0 installeren

- 1 Plaats de Norton Ghost 12.0-product-cd in het mediastation van de computer.  
Het installatieprogramma start automatisch.
- 2 Als het installatieprogramma niet wordt gestart, klikt u in de taakbalk van Windows op **Start > Uitvoeren**, typt u de volgende opdracht en klikt u op **OK**.  

```
<station>:\autorun.exe
```

 waarbij <station> de stationsletter is van het mediastation.  
 Als bij Windows Vista de optie Uitvoeren niet wordt weergegeven, gaat u als volgt te werk:
  - Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en klik op **Eigenschappen**.
  - Klik op de tab Menu Start op **Aanpassen**.
  - Blader naar beneden en plaats een vinkje bij **Uitvoeren**.
  - Klik op **OK**.

- 3 Klik in het browserdeelvenster CD op **Installeer Norton Ghost**.
- 4 Klik in het deelvenster Welkom op **Volgende**.
- 5 Lees de licentieovereenkomst en klik vervolgens op **Ik ga akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst**.
- 6 Klik op **Volgende**.
- 7 Als u de standaardlocatie voor de Norton Ghost-programmabestanden wilt wijzigen, klikt u op **Wijzigen**, zoekt u de map waarin u Norton Ghost wilt installeren en klikt u op **OK**.
- 8 Klik op **Volgende**.
- 9 Als u uw instellingen wilt aanpassen, klikt u op **Aangepasten** klik vervolgens op **Volgende** om uw instellingen te wijzigen.  
Standaard worden alle opties geïnstalleerd.
- 10 Klik op **Volgende**.
- 11 Klik op **Installeren**.  
De status van de installatie wordt weergegeven in een voortgangsvenster.
- 12 Als een stuurprogramma dat op de computer wordt gebruikt niet beschikbaar is op de Symantec Recovery Disk, ontvangt u daarvan een melding waarin de naam van het stuurprogramma is opgenomen. Noteer de naam van het stuurprogrammabestand en klik op **OK** om de melding te sluiten.  
Stuurprogramma's zijn onmisbaar wanneer u de Symantec Recovery Disk moet gebruiken om uw systeemstation te herstellen (het station waarop uw besturingssysteem is geïnstalleerd).
- 13 Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.
- 14 Verwijder de product-cd uit het mediastation en klik op **Ja** om de installatiewizard te sluiten en de computer opnieuw te starten.  
U moet de computer opnieuw starten voordat u Norton Ghost uitvoert.

## De installatie voltooien

Nadat u het product hebt geïnstalleerd, wordt u gevraagd het product licentiëren of te activeren. U kunt LiveUpdate uitvoeren en controleren op productupdates en vervolgens de configuratie voor de eerste backup opgeven.



Als dit product vooraf door een computerfabrikant is geïnstalleerd, kunt u het product maximaal 90 dagen op proef proberen. Zie het label Later activeren.

### De installatie voltooien

- 1 Klik in het deelvenster Welkom op **Volgende**.  
Als het product is geïnstalleerd door de computerfabrikant, verschijnt de welkomspagina mogelijk de eerste keer dat u Norton Ghost uitvoert.

- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
- Klik op **Ik heb het product al aangeschaft en ik heb een productcode.**  
U kunt de productcode op de achterkant van de cd-hoes van uw product vinden. Verlies de productcode niet. U moet deze gebruiken wanneer u Norton Ghost installeert.
  - Klik op **Later activeren** om het activeren van de licentie met 30 dagen uit te stellen. Na 30 dagen werkt het product niet meer.
  - Als dit product een evaluatieversie is van Norton Ghost en u wilt een licentie of productcode aanschaffen, klikt u op **Symantec Global Store** om naar de website van Symantec te gaan.
- 3 Klik op **Volgende.**
- 4 Klik op **LiveUpdate uitvoeren** en controleer of er productupdates zijn ontwikkeld nadat het product is uitgebracht.
- 5 Klik op **Eenvoudige installatie starten** om het venster Eenvoudige installatie te openen wanneer u het installatieproces voltooit.
- 6 Klik op **Bestanden en mappen herstellen van Google Desktop inschakelen** als u Google Desktop wilt gebruiken om bestanden en mappen in herstelpunten te vinden en herstellen.  
Als u deze optie selecteert, worden alle bestanden automatisch door Norton Ghost gecatalogiseerd tijdens het maken van een herstelpunt. Google Desktop gebruikt deze catalogus om op naam te zoeken naar bestanden. Google Desktop indexeert niet de inhoud van de bestanden.
- Deze optie is alleen beschikbaar als Google Desktop al is geïnstalleerd op de computer. Schakel zoekmachineondersteuning later in als u van plan bent om Google Desktop te installeren.
- 7 Klik op **Voltooien.**  
Als u Bestanden en mappen herstellen van Google Desktop hebt ingeschakeld, klikt u op **Ja** wanneer u gevraagd wordt om de invoegtoepassing van Google te installeren. Als u op Nee klikt, kunt u niet met Google Desktop in herstelpunten zoeken.

## Norton Ghost later activeren

Als u Norton Ghost niet binnen 30 dagen na de installatie activeert of licentieert, kunt u de software niet meer gebruiken. U kunt het product ook activeren nadat de termijn van 30 dagen is verstreken.

### Norton Ghost na de installatie activeren

- 1 Klik in het menu Help op Proefversie ontgrendelen.
- 2 Raadpleeg stap 2 in de procedure *De installatie voltooien*.

## Info over herstel van de computer veiligstellen

Als Windows niet start of niet normaal wordt uitgevoerd, kunt u de computer herstellen met de Symantec Recovery Disk. De stuurprogramma's op de herstelschijf moeten

overeenkomen met de stuurprogramma's die vereist zijn voor de netwerkkaarten en vaste schijven van de computer.

Om er zeker van te zijn dat u over de stuurprogramma's beschikt die nodig zijn om de computer te herstellen, wordt tijdens de installatie een test uitgevoerd om de stuurprogramma's te valideren. Het hulpmiddel voor stuurprogrammavalidatie vergelijkt hardwarestuurprogramma's op de herstelschijf met de stuurprogramma's die vereist zijn voor de netwerkkaarten en vaste schijven van de computer.

Tijdens de installatie wordt de stuurprogrammavalidatie automatisch uitgevoerd, tenzij u die annuleert. U kunt echter op elk gewenst moment stuurprogrammavalidatie uitvoeren met de wizard Symantec Recovery Disk.

U moet de stuurprogrammavalidatie telkens uitvoeren wanneer u wijzigingen aanbrengt in de netwerkkaarten of opslagcontrollers van de computer.

Zie "Als de validatie van stuurprogramma's mislukt" op pagina 14



Stuurprogramma's voor draadloze-netwerkadapters worden niet ondersteund door het hulpmiddel voor stuurprogrammavalidatie of door de Symantec Recovery Disk.

## Testen van de Symantec Recovery Disk

U moet de Symantec Recovery Disk testen om zeker te zijn dat de herstelomgeving correct werkt op uw computer.



Afhankelijk van de versie van het product dat u hebt aangeschaft, is de SDR bijgeleverd als onderdeel van de product-cd of als een afzonderlijke cd. Bewaar de cd met de SRD op een veilige plaats. Mocht u de cd verliezen, kunt u een nieuwe maken als u een cd-brander hebt.

U kunt het testen gebruiken om de volgende typen problemen te achterhalen en op te lossen

- U kunt niet in de herstelomgeving opstarten.
- U hebt niet de benodigde stuurprogramma's voor opslagapparaten om toegang te krijgen tot herstelpunten op de computer.
- U hebt informatie over uw systeem nodig om de herstelomgeving uit te voeren.

### De Symantec Recovery Disk testen

- 1 Voer het hulpmiddel voor stuurprogrammavalidatie uit om te controleren of de Symantec Recovery Disk functioneert met de netwerkkaarten en opslagapparaten op de computer.
- 2 Start de computer op met de Symantec Recovery Disk.
- 3 Als u in de herstelomgeving hebt opgestart, voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Als u herstelpunten wilt opslaan op een netwerk, voert u een hersteltest van een herstelpunt uit dat op een netwerk is opgeslagen om de netwerkverbinding te testen.
  - Als u herstelpunten wilt opslaan op de computer, voert u een hersteltest van een herstelpunt uit dat lokaal is opgeslagen om de verbinding met de lokale vaste schijf te testen.

## Als de validatie van stuurprogramma's mislukt

De stuurprogrammavalidatie stelt vast of de stuurprogramma's voor alle opslagapparaten en netwerkkaarten van de computer beschikbaar zijn in de herstelomgeving. Als de stuurprogramma's beschikbaar zijn op de herstelschijf, ontvangt u een stuurprogrammavalidatiebericht. Als een of meer stuurprogramma's ontbreken op de herstelschijf, wordt het dialoogvenster Resultaten van stuurprogrammavalidatie weergegeven.

Zonder toegang tot de juiste stuurprogramma's kan een apparaat niet worden gebruikt wanneer u de SRD uitvoert. Daarom kan het voorkomen dat u geen toegang hebt tot de herstelpunten die nodig zijn om de computer te herstellen wanneer die zijn opgeslagen op een netwerk of een lokale vaste schijf.

U kunt de stuurprogramma's opzoeken en naar een cd of diskette kopiëren of u kunt een aangepaste Symantec Recovery Disk-cd maken.

Zie "Aangepaste Symantec Recovery Disk CD maken" op pagina 14

## Aangepaste Symantec Recovery Disk CD maken

Als de validatie van stuurprogramma's mislukt of als uw Symantec Recovery Disk CD niet werkt, kunt u een nieuwe maken die de huidige stuurprogramma's van het netwerk en de opslagapparaten van uw computer bevat.



U hebt een DVD/CD-RW-brander nodig om een aangepaste Symantec Recovery Disk te kunnen maken.

### Een aangepaste Symantec Recovery Disk-cd maken

- 1 Start Norton Ghost.
- 2 Sluit alle opslag- en netwerkapparaten aan die u ter beschikking wilt hebben en schakel die in.
- 3 Plaats de Symantec Recovery Disk-cd in het cd-rom-station.
- 4 Klik in het hoofdvenster van Norton Ghost op **Bestand > Herstelschijf maken** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 5 Klik wanneer u hierom wordt gevraagd op **Bladeren**. Selecteer het station dat de Symantec Recovery Disk-cd bevat, klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 6 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op **Automatisch (aanbevolen)** en klik vervolgens op **Volgende**.
  - Klik op **Aangepasten** en klik vervolgens op **Volgende**.  
Selecteer deze optie uitsluitend als u weet welke stuurprogramma's u moet selecteren.
- 7 Voer de instructies uit die op het scherm verschijnen om de wizard te voltooien.

## Starten van Norton Ghost 12.0

Norton Ghost wordt standaard opgeslagen in de map Program Files van Windows. Tijdens de installatie wordt een programmapictogram geïnstalleerd op de systeembalk

waarmee u Norton Ghost kunt openen. U kunt Norton Ghost ook openen vanuit het menu Start in Windows

Als u de volledige versie van Norton Ghost wilt gebruiken, moet u de software activeren.

Zie “Norton Ghost later activeren” op pagina 12

### Norton Ghost 12.0 starten

- ❖ Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op de klassieke taakbalk van Windows op **Start > Programma's > Symantec > Norton Ghost**.
  - Klik op de taakbalk van Windows XP of Windows Vista op **Start > Alle programma's > Symantec > Norton Ghost**.
  - Dubbelklik op de systeembalk van Windows op het taakbalkpictogram van Norton Ghost.
  - Klik met de rechtermuisknop op de systeembalk van Windows op het taakbalkpictogram van Norton Ghost en klik vervolgens op **Open Norton Ghost 12.0**.

### Norton Ghost 12.0 starten

- ❖ Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op de klassieke taakbalk van Windows op **Start > Programma's > Norton Ghost**.
  - Klik op de taakbalk van Windows XP of Windows Vista op **Start > Alle programma's > Norton Ghost**.
  - Dubbelklik in de systeembalk van Windows op het taakbalkpictogram van Norton Ghost.

## Norton Ghost bijwerken

U kunt via uw internetverbinding software-updates ontvangen die betrekking hebben op uw versie van het product. Wanneer u LiveUpdate uitvoert, maakt u verbinding met de Symantec LiveUpdate-server en selecteert u de product-updates die u wilt installeren.

U voert LiveUpdate uit zodra u het product installeert. Het is raadzaam LiveUpdate regelmatig uit te voeren om programma-updates op te halen.

### Norton Ghost bijwerken

- 1 Klik op **LiveUpdate** in het menu Help.
- 2 Klik in het venster LiveUpdate op **Start** om de updates te selecteren.  
Voer de instructies uit die op het scherm verschijnen.
- 3 Wanneer de installatie is voltooid, klikt u op **Sluiten**.  
Bij sommige programma-updates moet de computer opnieuw worden gestart om de wijzigingen van kracht te maken.

## Het product verwijderen

Wanneer u Norton Ghost bijwerkt van een eerdere versie van het product, worden eerdere versies automatisch verwijderd tijdens de installatie. Als dat nodig is, kunt u het product handmatig verwijderen.

### Norton Ghost 12.0 verwijderen

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op de taakbalk in Windows XP/2000 op **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Software**.
  - Klik op de taakbalk in Windows Vista op **Start > Configuratiescherm > Programma's en onderdelen > Een programma verwijderen of wijzigen**.
- 2 Selecteer Norton Ghost 12.0 en klik op **Verwijderen** (**Verwijderen** in Windows Vista).

U kunt ervoor kiezen de huidige backup-, geschiedenis- en opdrachtbestanden niet van de computer te verwijderen zodat die gebruikt kunnen worden voor toekomstige installaties van het Norton Ghost-product.
- 3 Klik in het bevestigingsvenster op **Ja**.

Start de computer opnieuw op zodat de wijzigingen van kracht worden.



# Introductie van Norton Ghost™

# 2

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Nieuwe functies in Norton Ghost
- Hoofdcomponenten van het product
- Norton Ghost gebruiken
- Meer informatie

## Nieuwe functies in Norton Ghost

Norton Ghost omvat een groot aantal uitbreidingen en nieuwe functies. Raadpleeg de volgende tabel voor informatie over de laatste functies en uitbreidingen:



De vermelde functies zijn niet allemaal beschikbaar in alle versies van dit product.

Functie	Beschrijving
Verbeterd gebruiksgemak	In de verbeterde gebruikersinterface ziet u snel wat u moet weten en hoe u van bestanden, mappen of de hele computer een backup kunt maken of deze kunt herstellen. En voor de gevorderde gebruikers van Norton Ghost biedt de pagina Geavanceerd één overzicht met de meeste productfuncties.
Ondersteuning voor Windows Vista	Norton Ghost is ontworpen en getest om te werken met het nieuwe Windows Vista-besturingssysteem en ondersteunt ook eerdere versies van Windows. Zie Tabel 1-1 op pagina 8.
Verbeterde Eenvoudige installatie	Het instellen van uw eerste backup is nu nog gemakkelijker met de verbeterde functie Eenvoudige installatie, die verschijnt tijdens de installatie (tenzij u dit onderdeel overslaat) of automatisch wanneer u Norton Ghost de eerste keer uitvoert. Geef een aantal voorkeuren op en Norton Ghost kan regelmatig een backup maken van uw computer.


Functie	Beschrijving
Backup van bestanden en mappen	Beperk de backup tot een bepaalde reeks bestanden en mappen. Backups van bestanden en mappen zijn met name nuttig als de opslagruimte voor backups beperkt is en u vaak wijzigingen aanbrengt in belangrijke documenten waarvan u een backup wilt maken.
Eenmalige backups	Wilt u snel een backup maken van uw gegevens? Met de nieuwe functie Eenmalige backup kunt u op elk gewenst moment een backup maken zonder dat u de backupopdracht opslaat voor later gebruik.
Ondersteuning Desktop-zoekmachine	Zoek met Google Desktop™ naar bestanden die zijn opgeslagen in herstelpunten en herstel deze.  Ondersteunt ook Symantec Backup Exec Retrieve.
Een herstelpunt converteren naar een virtuele-schijfindeling	Converteer de herstelpunten naar een of meer virtuele-schijfindelingen om deze te gebruiken in een virtuele omgeving.
LightsOut Restore	Herstel een computer vanaf een externe locatie ongeacht de status van de computer, als het bestandssysteem maar intact is.
Vereenvoudigde editor voor planningen	U kunt nu de bestaande backupschema's eenvoudig bewerken zonder dat u door een groot aantal dialoogvensters moet klikken of de hele backupwizard opnieuw moet uitvoeren.
Backupgegevens beheren	Aangezien herstelpunten en backupgegevens voor bestanden en mappen veel schijfruimte in beslag nemen, biedt Norton Ghost u de vrijheid om te bepalen waar en hoe u de schijfruimte kiest die nodig is voor het opslaan van de backupgegevens. Norton Ghost biedt eenvoudige hulpmiddelen voor het beheren van uw backupgegevens en kan deze ook automatisch voor u beheren.
Verbeterde backup- en herstelstatus	De startpagina bevat de beveiligingsstatus van de backup in één weergave. Maar u kunt ook de nieuwe Backupkalender gebruiken om oude en geplande backups weer te geven en te bekijken hoe goed de beveiliging van uw gegevens werkelijk is.
Automatische backupbestemming detecteren	Norton Ghost detecteert automatisch een nieuw opslagapparaat dat u op de computer aansluit en kan u vragen om de standaardbackupbestemming te veranderen naar het nieuwe station.
Zoeken naar verloren of beschadigde bestanden en mappen	Door de verbeterde bladerfuncties voor bestanden en mappen in de herstelpunten gaat het herstellen snel en eenvoudig. Met de nieuwe backupfunctie voor bestanden en mappen kunt u ook snel zoeken naar bestanden en mappen en deze herstellen.

Functie	Beschrijving
Door gebeurtenissen geactiveerde backups	Behalve geplande en handmatige backups kunt u Norton Ghost ook bepaalde gebeurtenissen laten detecteren en automatisch een backup laten uitvoeren wanneer deze zich voordoen, zodat de beveiliging van uw computer nog beter wordt.
Prestaties onderdrukken	<p>U kunt het effect van de backup op de prestaties van de computer handmatig beïnvloeden en beter aanpassen aan de wensen van het moment. Deze voorziening is vooral handig wanneer u aan het werk bent en niet wilt dat de computer trager wordt door het backupproces.</p> <p>En als u de intensiteit van het netwerkverkeer weet, kunt u de netwerkprestaties onderdrukken om overbelasting te voorkomen.</p>
Maxtor OneTouch™-integratie	Wanneer u beschikt over een Maxtor OneTouch™ externe vaste schijf, kunt u met één druk op de knop een backup maken van uw computer. Hiervoor hoeft u Norton Ghost niet eens te starten.
Symantec Recovery Disk kan worden aangepast	<p>Wanneer u Windows niet kunt starten, is herstel met de nieuwe verbeterde Symantec Recovery Disk (SRD) gemakkelijker dan ooit.</p> <p>Als er bepaalde stuurprogramma's ontbreken voor de Symantec Recovery Disk, gebruikt u de functie Herstelschijf maken om een aangepaste Symantec Recovery Disk te maken die precies de stuurprogramma's bevat die nodig zijn om uw computer op te starten in de herstelomgeving.</p> <p>ⓘ Als u Norton Ghost hebt aangeschaft bij een nieuwe computer, zijn bepaalde voorzieningen van de herstelomgeving mogelijk niet beschikbaar. Dit is afhankelijk van de manier waarop de computerfabrikant het programma heeft geïnstalleerd. De herstelomgeving is waarschijnlijk geïnstalleerd op een speciale partitie van uw computer.</p>

## Hoofdcomponenten van het product

Norton Ghost bestaat uit twee hoofdcomponenten: het programma zelf en de Symantec Recovery Disk.

Tabel 2-1                      Hoofdcomponenten van het product

Hoofdcomponent	Beschrijving
Norton Ghost-programma (gebruikersinterface)	Het Norton Ghost-programma stelt u in staat backups te definiëren, te plannen en uit te voeren op de computer. Wanneer u een backup uitvoert, worden herstelpunten van de computer gemaakt die u vervolgens kunt gebruiken om de volledige computer of afzonderlijke stations, bestanden en mappen te herstellen. Bovendien kunt u de opslag van de herstelpunten beheren (backupbestemming) en de backupstatus van de computer bewaken om er zeker van te zijn dat regelmatig een backup wordt gemaakt van waardevolle gegevens.
Symantec Recovery Disk	De Symantec Recovery Disk (SRD) wordt gebruikt om de computer op te starten in de omgeving voor gegevensherstel. Als het besturingssysteem van de computer faalt, gebruikt u de SRD om het systeemstation te herstellen (het station waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd).  Afhankelijk van de versie van het product die u hebt aangeschaft, is de SRD bijgeleverd als onderdeel van de product-cd of als afzonderlijke cd. Bewaar de cd met de SRD op een veilige plaats. Mocht de cd verloren gaan, dan kunt u een nieuwe maken als u over een cd-brander beschikt.

## Norton Ghost gebruiken

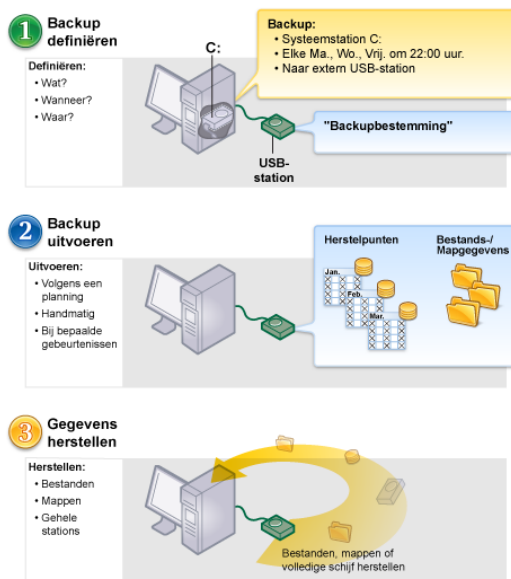
Voordat Norton Ghost een backup maakt van bestanden, mappen of hele stations, moet u in Norton Ghost aangeven wanneer en waarvan een backup moet worden gemaakt en waar de backupgegevens moeten worden opgeslagen.

Norton Ghost gebruiken houdt de volgende kerntaken in:

- Een backup definiëren
- Een backup uitvoeren
- Bestanden, mappen of volledige schijven herstellen

In de volgende afbeelding worden de relaties tussen deze taken aangegeven.

Figuur 2-1 Werken met Norton Ghost



## Meer informatie

U kunt vanuit het product de Help openen voor informatie over het gebruik van het product en het oplossen van problemen. U kunt ook de volledige *Gebruikershandleiding bij Norton Ghost* in PDF-indeling lezen in de map \Docs op de product-cd.

De bijlage *Problemen oplossen* bevat ook veel bekende problemen en oplossingen.

Raadpleeg naast de documentatie bij Norton Ghost de Symantec-website en de Knowledge Base op [www.symantec.com/region/nl/techsupp](http://www.symantec.com/region/nl/techsupp) voor antwoorden op veelgestelde vragen, Help bij het oplossen van problemen, online zelfstudies en de laatste productinformatie.



Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Reageren op noodgevallen

## Reageren op noodgevallen

Bij een noodgeval zoals verloren of beschadigde bestanden of mappen, of als u Windows niet kunt starten, raadpleegt u de volgende tabel om de stappen te bepalen die u kunt uitvoeren om de verloren gegevens te herstellen.

Probleem	Herstelmethode
U kunt Windows starten op de computer, maar er zijn bestanden, mappen, programma's of hardwarebestanden (stuurprogramma's) op een station (met uitzondering van Windows-bestanden) verloren gegaan.	Herstel geselecteerde bestanden en mappen in Windows.
U kunt Windows starten op de computer, maar er is een secundair station, zoals station D of E, verloren gegaan.	Gebruik een herstelpunt om een station in Windows te herstellen.
U kunt Windows op de computer starten, maar een virus, een Trojaans paard of andere defecte software zorgt dat uw computer heel traag werkt of anderszins onjuist werkt.	Herstel de computer naar een tijdstip voordat de problemen zich voordeden.

Probleem	Herstelmethode
U kunt Windows niet starten, maar u weet welke bestanden u moet terugzetten om de computer te herstellen.	Gebruik een herstelpunt om de geselecteerde bestanden en mappen terug te zetten vanuit de herstelomgeving van Symantec.
U kunt Windows niet starten en u weet niet wat de oorzaak is.	Gebruik een herstelpunt om de hele computer terug te zetten vanuit de herstelomgeving van Symantec.

Raadpleeg ook het gedeelte over het oplossen van problemen voor oplossingen voor allerlei bekende problemen.



# Technische ondersteuning

## Informatie over ondersteuning

Welkom bij Symantec-ondersteuning. Voor het beantwoorden van vraag of het oplossen van een probleem staan een aantal opties tot uw beschikking, die u in enkele eenvoudige stappen kunt uitvoeren:

## Hoe u deze handleiding gebruikt

Biedt hulp bij de installatie en configuratie van Symantec-producten, evenals bij het oplossen van technische problemen met deze producten.

- Bepaal met behulp van onderstaande tabel wat voor type ondersteuning u nodig hebt
- Ga naar de desbetreffende sectie en gebruik onze opties voor internetondersteuning om uw probleem op te lossen
- Als u het probleem niet via onze internetondersteuning kunt oplossen, kunt u via e-mail, chat of telefoon contact met ons opnemen

Met behulp van onderstaande tabel kunt u ondersteuning vinden voor veel voorkomende problemen en vragen:

Probleem	Klantenservice	Technische ondersteuning	Virusondersteuning en -verwijdering
U kunt uw product niet activeren	X		
Vragen over abonnementsverlengingen	X		
Een product online kopen	X		

Probleem	Klantenservice	Technische ondersteuning	Virusondersteuning en -verwijdering
Productinformatie en trialware verkrijgen	X		
Een upgrade voor een product aanschaffen	X		
Problemen bij het downloaden van uw product	X		
Beschadigde cd-roms en handleidingen vervangen	X		
Problemen tijdens of na de installatie		X	
Problemen bij het maken van een internetverbinding		X	
U kunt geen e-mail verzenden of ontvangen		X	
Product geeft foutbericht weer		X	
Foutberichten in LiveUpdate		X	
Virussen of spyware detecteren en verwijderen			X
Advies over het beveiligen van uw computer			X

## Klantenservice

Ondersteuningsopties van klantenservice

- Ondersteuning via het internet
- Ondersteuning per e-mail
- Telefonische ondersteuning
- Nummers voor telefonische ondersteuning van klantenservice

## Ondersteuning via het internet

Antwoorden op vragen aan de klantenservice kunt u vinden op de ondersteuningswebsite van Symantec:

<http://www.symantec.com>

Voor hulp bij productactivering of abonnementen verzoeken wij u het volgende te lezen:

### Abonnementen

Bij de Internet Security-producten van Symantec krijgt u een abonnementservice die u recht geeft op updates via LiveUpdate. Deze updates bevatten de laatste virus- en spywaredefinities, evenals verbeteringen voor uw product. De duur van dit abonnement is afhankelijk van het Symantec-product.

Wanneer uw abonnement bijna is verlopen, krijgt u automatisch het verzoek uw abonnement te verlengen. U hoeft alleen uw product te openen, op LiveUpdate te klikken en de instructies op het scherm te volgen.

Voor antwoorden op vragen over abonnementen gaat u naar:

<http://www.symantec.com/subscribe>

### Productactivering

Voor bepaalde Symantec-producten wordt productactivering gebruikt om gebruikers te beschermen tegen softwarepiraterij en vervalste software. U wordt tijdens de installatie gevraagd een productactiveringssleutel in te voeren. U kunt deze productsleutel vinden op een sticker op het cd-hoesje. Wanneer u het product hebt gedownload vanaf de Symantec Store, wordt de productsleutel als onderdeel van het downloadproces op de computer opgeslagen. Voor antwoorden op vragen over productactivering gaat u naar:

<http://www.symantec.com/techsupp/activation>

## Ondersteuning per e-mail

Formulier voor online bericht aan klantenservice

Wanneer u via e-mail contact wilt opnemen met klantenservice, kunt u hiervoor ons speciale formulier gebruiken, dat u kunt vinden op:

<http://www.symantec.com/csema>

U ontvangt per e-mail antwoord.

## Telefonische ondersteuning

Mocht u nog verdere hulp nodig hebben, dan kunt u telefonisch contact opnemen met een ondersteuningsmedewerker van Symantec

[http://www.symantec.com/region/reg\\_eu/techsupp](http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp).

Daar selecteert u uw taal, en vervolgens Thuis en kantoren aan huis/Kleine bedrijven.

## Nummers voor telefonische ondersteuning van klantenservice

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
België	(+32)	02 713 1700
Canada (Frans)	(+1)	800 561 0820
Denemarken	(+45)	35 44 57 00
Duitsland	(+49)	069 6641 0300 of 0900 - 1101310*
Finland	(+358)	09 2293 0410
Frankrijk	(+33)	01 73 01 84 85
Ierland	(+353)	01601 1906
Israël	(+972)	1 80 945 0644
Italië	(+39)	02 48 270 000
Luxemburg	(+352)	029 84 79 50 20
Nederland	(+31)	020 5040 565
Noorwegen	(+47)	23 05 33 00
Oostenrijk	(+43)	01 501 375 020
Polen	(+48)	0-0800 702005

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
Saoedi-Arabië (uitsluitend in het Engels)	(+966)	800 8440734
Spanje	(+34)	091 662 4413
Verenigd Koninkrijk	(+44)	020 76165600
Zuid-Afrika	(+27)	011 797 6666
Zweden	(+46)	08 703 9615
Zwitserland	(+41)	01 212 6262

## Correspondentieadres klantenservice

Symantec Consumer Support  
PO Box 5689  
Dublin 15  
Ierland

## Technische ondersteuning

Opties voor technische ondersteuning

- Ondersteuning via het internet
- Ondersteuning per e-mail
- Ondersteuning via chatten
- Telefonische ondersteuning

## Ondersteuning via het internet

Symantec levert GRATIS technische ondersteuning via de ondersteuningswebsite.

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Voor het oplossen van algemene problemen met uw product zijn AutoFix-tools verkrijgbaar. U kunt ook in onze gratis online oplossingsbibliotheek de oplossingen voor algemene problemen vinden.

## Ondersteuning per e-mail

Wanneer u een e-mail naar een medewerker van technische ondersteuning wilt sturen, kunt u dit doen via ons berichtformulier op:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

U ontvangt per e-mail antwoord.

## Ondersteuning via chatten

U kunt voor ondersteuning chatten met een medewerker van technische ondersteuning via:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

## Telefonische ondersteuning

Voor technische ondersteuning via de telefoon vraagt Symantec een vergoeding. Meer informatie over tarieven en voorwaarden kunt u vinden op onze ondersteuningswebsite:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
België	(+32)	02 713 1701
Canada (Frans)	(+1)	(450) 926 5620
Denemarken	(+45)	35 44 57 20
Duitsland	(+49)	069 6641 0300 of 0900 1.101.307*
Finland	(+358)	09 2293 0418
Frankrijk	(+33)	01 7301 8487
Griekenland (uitsluitend in het Engels)	(+30)	0-0800 3122 5533
Ierland	(+353)	01 601 1901
Israël	(+972)	180.9454814
Italië	(+39)	02 4528 1052

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
Luxemburg	(+352)	040 66615613
Nederland	(+31)	020 5040 511
Noorwegen	(+47)	23 05 33 30
Oostenrijk	(+43)	01 501 375 023
Polen	(+48)	0-0800 3111269
Saoedi-Arabië (uitsluitend in het Engels)	(+966)	800 8440742
Spanje	(+34)	091 662 4413
Turkije (uitsluitend in het Engels)	(+90)	0-0800 31922433
Verenigd Koninkrijk	(+44)	020 7616 5813
Zuid-Afrika	(+27)	011 797 6701
Zweden	(+46)	08 735 5024
Zwitserland	(+41)	01 212 1847

\* De optie voor technische ondersteuning per telefoon is niet gratis. Ga naar <http://www.symantec.com/globalsupport> voor tarieven en meer informatie. Symantec Corporation behoudt zich het recht voor de tarieven zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Dit is een premiumservice die op basis van een minutentarief wordt geleverd. Raadpleeg onze website voor informatie over tarieven.

## Ondersteuning voor oude en niet langer verkrijgbare versies

Als algemene regel geldt dat interactieve online en telefonische ondersteuning voor Symantec-producten voor thuisgebruikers nog twee jaar na de verschijningsdatum van die productversie verkrijgbaar is. Wanneer u bijvoorbeeld Norton AntiVirus 2007 hebt, kunt u nog twee jaar na de verschijning van die productversie telefonische en interactieve online ondersteuning krijgen. Wanneer de interactieve online en

telefonische ondersteuning voor een bepaalde productversie is beëindigd, kunt u de oplossingsbibliotheek blijven raadplegen om antwoorden op uw vragen te vinden. Wij raden u aan uw product naar de laatste versie te upgraden om ondersteuning voor dat product te kunnen blijven ontvangen.

Raadpleeg ons ondersteuningsbeleid voor meer informatie

[http://www.symantec.com/region/reg\\_eu/techsupp/support\\_policy.html](http://www.symantec.com/region/reg_eu/techsupp/support_policy.html)

## Oplossingen voor virussen en spyware

Hebt u het vermoeden dat uw computer is besmet met spyware of een virus? Wij bieden deskundig advies en hulp bij problemen om welke bedreiging dan ook te identificeren en te elimineren en uw computer hiertegen te beschermen:

- Ondersteuning via het internet
- Oplossingen voor virussen en spyware via de telefoon

## Ondersteuning via het internet

Het internet van tegenwoordig wordt steeds geavanceerder en ingewikkelder en dat geldt ook voor de gevaren die daar kunnen optreden. Wij zorgen ervoor dat u de nieuwste beveiligingsinformatie altijd bij de hand hebt. U kunt vanaf onze website:

- Zoeken in de gratis bibliotheek voor virussen en beveiligingsrisico's, waarin u over alle gevaren informatie kunt vinden, plus procedures om deze gevaren te verwijderen.
- Op de hoogte blijven over beveiligingsadviezen voor uw computeromgeving.
- Gratis online virusscans uitvoeren.
- Gratis online beveiligingsscans uitvoeren.
- Gratis verwijderingsprogramma's voor hardnekkige gevaren krijgen.
- Artikelen lezen over computerbeveiliging, internetcriminaliteit en veel meer.

Bezoek:

<http://securityresponse.symantec.com>

## Oplossingen voor virussen en spyware via de telefoon

Symantec biedt een gespecialiseerde service voor virus- en spywareoplossingen. Dit houdt in dat u hulp kunt krijgen van zeer deskundige technici bij het verwijderen van bedreigingen van uw systeem. Ook kunnen zij u advies geven over hoe u uw computeromgeving beter kunt beveiligen.

### De voordelen van onze service voor virus- en spywareoplossingen:

- Diagnose van spyware of virusinfectie: wij kunnen vaststellen of uw probleem wordt veroorzaakt door een virus of spyware, zodat u precies weet wat u moet doen.
- Verwijdering van spyware en virussen: sommige virussen en spyware kunnen zich in het besturingssysteem nestelen, waardoor het zeer moeilijk wordt deze te



verwijderen, zelfs met de nieuwste beveiligingssoftware. Onze gecertificeerde Norton-consultants begeleiden u bij het verwijderen van zelfs de meest hardnekkige spyware of virussen van uw systeem.

- Antwoorden zoals u deze wilt hebben: onze gecertificeerde Norton-consultants kunnen het gevaar identificeren en u geschreven instructies sturen, u begeleiden bij het volledige proces, of zelfs via besturing op afstand het gevaar van uw systeem verwijderen. (Hiervoor is een internetverbinding noodzakelijk.)
- Advies over het beveiligen van uw systeem: onze gecertificeerde Norton-consultants kunnen niet alleen bedreigingen voor u identificeren en verwijderen, maar geven ook advies en tips voor een betere bescherming tegen de toenemende gevaren van het internet.
- Follow-up per e-mail: wij willen zeker weten dat uw probleem is opgelost. Wij willen ervoor zorgen dat uw computers in goede conditie zijn en willen weten wat u van onze ondersteuning vindt. Daarom krijgt u de gelegenheid uw feedback te leveren. Zo kunnen wij onze dienstverlening nog verder verbeteren.

Voor telefonisch advies wordt een vergoeding gevraagd. Raadpleeg onze website voor tarieven en meer informatie:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
België (Nederlands)	(+32)	02 713 1701
België (Frans)	(+32)	02 2566614
Canada (Frans)	(+1)	450-926-5620
Denemarken	(+45)	35 445720
Duitsland	(+49)	069 6641 0371
Finland	(+358)	09 22 930418
Frankrijk	(+33)	01 73 01 84 86
Ierland	(+353)	01 6015800
Italië	(+39)	02 4527 9009
Nederland	(+31)	020 5040 511
Noorwegen	(+47)	23 05 33 30

Land	Intl. toegangscode	Telefoonnummer
Oostenrijk	(+43)	01 501595207
Polen	(+48)	0-0-800 311 12 69
Spanje	(+34)	091 662 4413
Verenigd Koninkrijk	(+44)	020 7744 0061
Zuid-Afrika	(+27)	011 797 6711
Zweden	(+46)	08 7355024
Zwitserland	(+41)	0 448110800

\* De optie voor telefonische hulp bij het verwijderen van virussen en spyware is niet gratis. Ga naar <http://www.symantec.com/globalsupport> voor tarieven en meer informatie. Symantec Corporation behoudt zich het recht voor de tarieven zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

## ClubSymantec

Bezoek ClubSymantec en vraag een gratis abonnement aan op de maandelijkse ClubSymantec-nieuwsbrief.

Graag willen wij u uitnodigen om ClubSymantec te bezoeken. U vindt hier alles over internetbeveiliging en andere onderwerpen op computergebied. Wij willen ervoor zorgen dat u als klant van Symantec veilig, prettig en productief kunt werken. Of u uw computer nu gebruikt om uw persoonlijke financiën te regelen, online te winkelen of de nieuwste digitale foto's met uw vrienden en familie uit te wisselen, ClubSymantec is er om te zorgen dat het een prettige ervaring wordt. Ons doel is u te blijven voorzien van de juiste tools en informatie, zodat u geïnformeerd blijft over de laatste ontwikkelingen op het gebied van internetbeveiliging.

De ClubSymantec-sites worden regelmatig bijgewerkt met nieuwe artikelen, multimedia en andere ondersteuningsmogelijkheden. ClubSymantec is de site waar u vragen op uw antwoorden kunt vinden, maar vooral de site waar u plezier kunt hebben en leren!

Bezoek <http://www.clubsymantec.com> en selecteer uw land in het keuzemenu.

Er is alles aan gedaan om de nauwkeurigheid van deze informatie te waarborgen. De informatie kan echter zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Symantec Corporation behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving informatie te wijzigen.

# Index

## A

- activeren, het product 12
- apparaten
  - ondersteunde opslagapparaten 9

## B

- bestandssystemen
  - ondersteunde 9
- bijwerken
  - automatisch met LiveUpdate 15

## C

- computer
  - herstellen 12-13

## E

- evaluatieversie
  - installeren of upgraden 9

## F

- functies
  - niet beschikbaar 9

## G

- Google Desktop
  - ondersteuning inschakelen voor 11

## I

- installatie
  - na 11
  - ondersteunde bestandssystemen 9
  - ondersteunde verwisselbare media 9
  - stappen 10

- systeemvereisten 7
- uitgeschakelde functies 9
- voorbereiden 7

## L

- LiveUpdate, werken met 15

## N

- Norton Ghost
  - gebruiken 20
  - meer informatie over 21
  - nieuwe functies 17

## P

- product licentiëren 11

## R

- RAM-stations
  - niet ondersteund 9

## S

- schijfmedia
  - ondersteunde 9
- Stuurprogrammavalidatie 12-13
- Symantec Recovery Disk
  - maken, aangepaste 14
  - testen 12-13
- systeemstation
  - herstellen 12-13
- systeemvereisten 7

## **U**

upgraden

    evaluatieversie van Norton Ghost 9

## **V**

vereisten

    systeem 7

verlopen van evaluatieversie 9

verwisselbare media

    ondersteunde 9

## **W**

Windows Vista

    ondersteuning voor 7, 17