

Onderwerp: Ticketnummer: 9815598
Van: "Logi Support" <support@logi.com>
Verzonden: 18/10/2022 07:40:14
Aan: [REDACTED]



Ela T. (Logi)

17 okt. 2022 22:40 uur. PDT

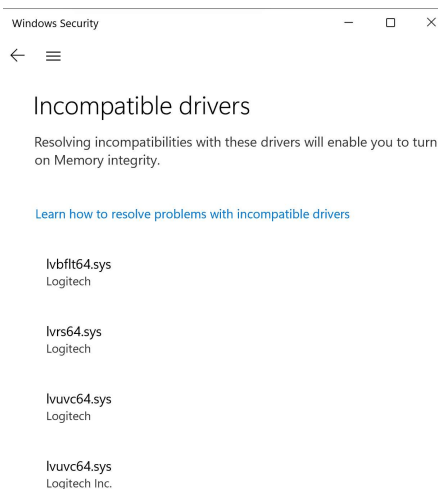
Beste Gerrit,

Bedankt dat je contact hebt opgenomen met Logitech! Mijn naam is Ela, een van de Level 2 ondersteunt en ik zal je vanaf hier helpen. Ik begrijp dat u hulp wilt bij uw HD-webcam C270. Ik help u graag met alles wat u nodig heeft.

We willen graag de naam weten van de chauffeurs waarmee u problemen heeft. Als u tijd heeft, probeer dan ook vriendelijk de onderstaande stappen en laat ons de uitkomst weten.

Verwijder het installatie-informatie (INF) -bestand van het incompatibele stuurprogramma via Device Manager:

1. In de **Incompatibele stuurprogramma's** venster in Core Isolation > Memory Integrity, klik op alle Logitech-stuurprogramma's.

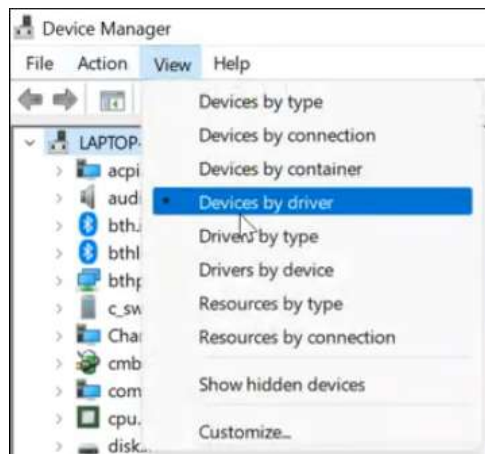


2. Let op de **Gepubliceerde naam** in .inf

[Learn how to resolve problems with incompatible drivers](#)

lvbftt64.sys Logitech	^
Device: Logitech USB Camera (HD Webcam C525) Import date: 11/2/2021 Driver date: 10/21/2012 Driver version: 13.80.853.0 Published name: oem83.inf	
lvrs64.sys Logitech	^
Device: HD Webcam C525 Import date: 11/2/2021 Driver date: 10/21/2012 Driver version: 13.80.853.0 Published name: oem54.inf	
lvbftt64.sys Logitech Inc.	^
Driver version: 13.80.853.0 Product name: Logitech Webcam Software	
lvrs64.sys Logitech Inc.	^
Driver version: 13.80.853.0 Product name: Logitech Webcam Software	

1. Open **Apparaatbeheer**.
2. Klik **Bekijk** en selecteer **Apparaten per chauffeur**.



3. Zoek naar het INF-bestand / de bestanden van de incompatibele stuurprogramma's en klik op **Apparaat verwijderen (X)**.



4. Op de **Stuurprogramma verwijderen** venster, zet een vinkje op de twee onderstaande opties en klik op **Verwijderen**.



5. Zodra alle incompatibele stuurprogramma's zijn verwijderd, start u de computer opnieuw op en dat zou het probleem moeten oplossen.

Bedankt en we wachten op je reactie.

Voor toekomstige referentie is uw ticketnummer voor dit nummer 9815598 en u kunt ernaar verwijzen als u nog vragen heeft over deze zaak.

Met vriendelijke groet,

Ela T.

Logitech klantenondersteuning

U kunt op deze e-mail reagen.

Hartelijk dank, Logitech Support

[Logitech.com](#) |

[Privacy en beveiliging](#) | [Neem contact op met opnemerten](#) | [Gebruiksvoorwaarden](#)

© Copyright 2021 Logitech. Alle rechten voorbehouden. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle & nbsp; andere & nbsp; handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

[PMDWDG-YVD6V]