

OPGELET ! Gebruikers die verbinding maken via POP/IMAP moeten hun verbindingsparameters aanpassen.

Er zijn twee manieren om dit te doen:

1) Installeer een nieuwe e-mailaccount naast de bestaande. De nieuwe instellingen worden automatisch vooraf ingevuld.

- IMAP-gebruikers kunnen gewoon het oude e-mailaccount verwijderen nadat ze het nieuwe account hebben aangemaakt.
- POP-gebruikers kunnen e-mails van hun computer naar de nieuw geïnstalleerde account slepen, waardoor ze onmiddellijk zichtbaar zijn op alle apparaten en webmail.

2) Vervang de aanmeldingsinstellingen in de bestaande account :

Vervang de parameters voor inkomende en uitgaande servers.

- Als je POP gebruikt :

Inkomende server

- Url : pop.scarlet.be
- Port : 995
- Encrypton method : SSL/TLS

Uitgaande server

- Url : relay.scarlet.be
- Port : 587 (de oude nummers zijn over het algemeen poorten 25 of 465)
- Encrypton method : STARTTLS

- Als je IMAP gebruikt :

Inkomende server

- Url : imap.scarlet.be
- Port : 993
- Encrypton method : SSL/TLS

Uitgaande server

- Url : relay.scarlet.be
- Port : 587 (de oude nummers zijn over het algemeen poorten 25 of 465)
- Encrypton method : STARTTLS

Als de optie beschikbaar is voor je uitgaande server, vink "Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist" aan, en vervolgens "Dezelfde instellingen gebruiken als de server voor inkomende e-mail".

Beste e-mailgebruiker,

Zoals je weet, slaan Scarlet en Proximus de handen in elkaar. Je Scarlet-mailbox wordt overgezet naar de informaticasystemen van Proximus. Eind januari krijg je access tot een **nieuwe, efficiëntere mailbox.**

Wanneer zal de verandering plaatsvinden?

Opgelet, in tegenstelling tot onze vorige communicate, zal de wijziging plaatsvinden tussen **21/01/2025** en **23 /01/2025**.

Wat kan je verwachten?

- All je bovenstaande e-mailadressen worden overgezet naar de nieuwe tool
- **Om te connecteren** op de nieuwe mailbox moet je voortaan **je paswoord en email adres** gebruiken, niet je gebruikersnaam
- De inhoud van je mailbox wordt automatisch overgezet
- Je profiteert van een nieuwe webinterface met kalender en taakbeheer
- Als je de webinterface gebruikt, heb je vanaf dan 1024 MB opslagruimte