



A1L1-141/6600-1/2-4906080007-2371-NI403151515



Dhr. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
België

Mechelen, 29 augustus 2013

Beste,

U wilt klant worden bij Telenet en wilt het contract bij uw vorige operator opzeggen.

Wij heten u van harte welkom en helpen u graag om de overstap naar Telenet zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Hierbij vindt u in bijlage een opzegformulier om het contract bij uw vorige operator te beëindigen.

Hoe gebruikt u het opzegformulier?

- Vul de velden in
 - ☐ Uw gegevens
 - ☐ De gegevens van uw vorige operator
 - ☐ Uw op te zeggen contract
 - ☐ Uw klanthnummer
 - ☐ Uw aansluitingsadres
 - ☐ Datum opzegging
- Onderteken het
- Verstuur het formulier (bij voorkeur aangetekend) naar uw vorige operator

Goed om weten

Lees uw overeenkomst en de algemene voorwaarden van de operator bij wie u opzegt goed na en ga na of er een **opzeggingstermijn** voorzien is. De meeste overeenkomsten hebben een minimumduur van 1 jaar.

Kijk na of er een **opzeggingsvergoeding** betaald moet worden en of u per **aangetekend** schrijven moet opzeggen.

Kiest u voor vaste of mobiele telefonie met **nummerbehoud**, dan regelt Telenet uw opzeg bij uw vorige operator. Ook hier gelden de contractcondities en algemene voorwaarden (opzeggingstermijn, opzeggingsvergoeding, ...).

Met vriendelijke groeten,

Telenet Klantendienst

Bijlage (1): opzegformulier

Hebt u nog vragen over Telenet-diensten? Kijk op www.telenet.be/onlinesupport. U vindt er een antwoord op de meest gestelde vragen.



**Uw gegevens**

Voornaam:
 Naam:
 Adres:
 Plaats:

Gegevens operator

Operator:
 Adres:
 Plaats:

Plaats:
 Datum:

Betreft: opzegging contract:
 Klantnummer:

Geachte mevrouw/heer,

Hierbij wil ik mijn contract voor
 met uw maatschappij stopzetten. Ik wens dat de opzegging wordt doorgevoerd op

Mijn contractuele gegevens zijn de volgende:

Voornaam + naam:
 Aansluitingsadres:

 Klantnummer:

Graag ontvang ik van u een schriftelijke bevestiging van de beëindiging van deze overeenkomst.

Met vriendelijke groeten,

.....

